

Ogólne Warunki Sprzedaży

przyjęte uchwałą Zarządu z dnia 03.08.2015 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki Umowy zastosowanie znajdują do Umowy Sprzedaży, w której B-Loft sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (zwana dalej Sprzedawcą) występuje w charakterze Dostawcy lub Sprzedawcy, a Klientem będącym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Ustawy kodeks cywilny.
2. Ogólne Warunki Umów są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.b-loft.pl, o czym Klient został poinformowany przed zawarciem Umowy. Klient zawierając umowę tym samym potwierdza, że warunki te zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy. W każdej chwili, na prośbę Klienta, OWU mogą zostać mu także przesłane drogą elektroniczną.
3. Warunki Zakupu Klienta nie są wiążące. Warunki te nie stają się częścią umowy i wiążą strony jedynie w przypadku, jeżeli Sprzedawca zaakceptuje je wprost w formie pisemnej. W każdym przypadku Klient zgadza się z tym, aby w razie rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy jego Warunkami Zakupu i Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Sprzedawcy zastosowanie miały jedynie te ostatnie. Brak wniesienia przez Sprzedawcę sprzeciwu, zrealizowanie dostawy lub wykonanie świadczenia nie mogą być poczytane jako akceptacja warunków handlowych innych niż niniejsze.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują również dla przyszłych umów i czynności, nawet wtedy, jeżeli strony w danych przypadku nie uzgodniły tego wprost.

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są Płyty z betonu architektonicznego (dalej: Płyty lub Towar), oferowane w kolorystyce:
 - a) Light Grey,
 - b) Titanium,
 - c) Graphite.
2. Sprzedawca oferuje Płyty z przeznaczeniem montażu wewnątrz lub na zewnątrz według złożonego zamówienia.
3. Sprzedawca oferuje Płyty w rozmiarach 60 cm x 120 cm lub 60 cm x 60 cm (długość x szerokość) i grubości 15 mm.
4. Klient może zamówić Płyty w innych rozmiarach oraz kolorystyce niż wskazane w pkt 1 i pkt 3 powyżej.

5. Płyty z przeznaczeniem montażu na zewnątrz są poddane działaniu środka głęboko impregnującego.
6. Płyty z przeznaczeniem montażu do wewnątrz w celu prawidłowego użytkowania powinny zostać zaimpregnowane przez Klienta środkiem głęboko penetrującym Mapei, Antipluvioł S lub W, dostępnym w ofercie Sprzedawcy jako usługa impregnacyjna.

§ 3. Zawarcie umowy

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe przekazane przez Sprzedawcę nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia umowy, chyba że wyraźnie stanowią one inaczej.
2. Umowa dochodzi do skutku poprzez potwierdzenie zamówienia wskazanego w Zestawieniu Ofertowym przez Klienta i dokonanie płatności zadatku w wysokości wskazanej w Zestawieniu Ofertowym lub Fakturze VAT.
3. Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia po zaksięgowaniu zadatku, na rachunku bankowym, wskazanym w Zestawieniu ofertowym lub „Pro Formie”.
4. W Zestawieniu Ofertowym Sprzedawca określa: nazwę asortymentu, jego wymiary, kolor, wielkość zamówienia (ilość), jednostkę miary podaną w metrach kwadratowych (m²), warunki dostawy, zgodnie z informacjami pozyskanymi od Klienta.
5. Klient oświadcza, że dane zawarte przez niego w Zestawieniu Ofertowym są prawdziwe oraz zgodne z aktualnym stanem prawnym. W przypadku zmiany podanych w treści Zestawienia Ofertowego danych, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę. W przypadku braku informacji o zmianie adresu Klienta doręczenia pod wskazany w Zestawieniu Ofertowym adres uznaje się za skuteczne.
6. W przypadku, gdy warunki zamówienia złożone przez Klienta nie mogą zostać przyjęte, Sprzedawca zawiadamia o tym Klienta w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia określając własne warunki sprzedaży. Brak odpowiedzi Klienta najpóźniej w przeciągu kolejnych 3 dni roboczych uważa się za wyrażenie zgody na przystąpienie do wykonania zamówienia na warunkach określonych przez Sprzedawcę.
7. O treści zawartej umowy decyduje w razie wątpliwości treść Zestawienia Ofertowego przesłanego Klientowi przez Sprzedawcę.
8. Sprzedawca zobowiązany jest do poinformowania Klienta o terminie wykonania zamówienia i wskazania terminu do wpłaty całości wynagrodzenia za sprzedany Towar, zgodnie z informacjami zawartymi w Zestawieniu Ofertowym lub Fakturze VAT.
9. Podane ceny są cenami netto, do których naliczony zostanie należny podatek VAT. Cena nie obejmuje kosztów transportu, opakowania, montażu i impregnacji Towaru, chyba że Strony umówiły się inaczej.

§ 4. Dostawa

1. Przybliżany Termin dostawy określony jest w Zestawieniu Ofertowym a następnie potwierdzany drogą mailową lub telefonicznie przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawca wyda Klientowi Towar z dniem opłacenia końcowej Faktury VAT. Przez wydanie Towaru klientowi strony rozumieją również przekazanie go przedsiębiorstwu transportowemu w celu dostarczenia do Klienta.
3. Termin dostawy ulega wydłużeniu o okres niezawinionej przez Sprzedawcę przeszkody (siła wyższa, strajk itp.) lub przeszkody zaistniałej po stronie jego podwykonawcy, a ponadto o okres ewentualnego przysługującego Sprzedawcy prawa zatrzymania.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo zatrzymania, dopóki Klient opóźnia się ze spełnieniem zobowiązań wynikających z niniejszej umowy lub z innej umowy wiążącej Strony.
5. Wydanie Towarów odbywa się wg EXW (Incoterms 2000) siedziba Sprzedawcy, chyba że strony uzgodniły inaczej za dodatkową odpłatnością zgodnie z ust. 6 i 7 poniżej.
6. Jeżeli strony wyraźnie postanowią, iż Towar ma być dostarczony w obszarze miast Gdańsk, Sopot lub Gdynia oraz miejsc oddalonych od nich 30 kilometrów, wówczas Sprzedawca zobowiąże się dostarczyć Towar objęty umową, zgodnie z zasadami wskazanymi w Zestawieniu Ofertowym, na koszt Klienta.
7. Jeżeli strony wyraźnie postanowią, iż Towar ma zostać dostarczony poza obszarem ujętym w pkt. 6, wówczas Sprzedawca zobowiąże się dostarczyć Towar objęty umową, zgodnie z zasadami wskazanymi w Zestawieniu Ofertowym za pośrednictwem przedsiębiorstwa transportowego wskazanej przez Sprzedawcę, na koszt Klienta.
8. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi z chwilą wydania Towaru Klientowi.
9. Jeżeli odbiór Towaru opóźnia się na skutek przyczyn, za które odpowiada Klient, ryzyko powyższe przechodzi na Klienta z dniem postawienia Towaru przez Sprzedawcę do odbioru przez Klienta w siedzibie Sprzedawcy.
10. Przygotowany do wydania Towar, Klient powinien odebrać niezwłocznie, jednak nie później niż po upływie 10 dni, liczonych od otrzymania informacji od Sprzedawcy o gotowości Towaru do odbioru. W przeciwnym razie Sprzedawca ma prawo do przechowania Towaru na koszt Klienta.
11. Wydanie Towaru Klientowi potwierdza się dokumentem podpisanym przez osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta lub przewoźnika, kuriera lub inny podmiot wybrany przez Klienta do obioru Towaru.

§ 5. Płatność

1. Sprzedawca wystawi Klientowi fakturę VAT z dniem otrzymania wpłaty zadatku oraz z dniem przygotowania Towaru do wydania, w celu zapłaty całości ceny. Termin i sposób zapłaty Sprzedawca określa w Zestawieniu Ofertowym i Fakturze VAT.
2. Za dzień zapłaty strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
3. Sprzedawcy z tytułu opóźnienia w płatności wymagalnych należności przysługują odsetki w wysokości ustawowej.
4. Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu.

§ 6. Wykonanie i skutki niewykonania zobowiązań

1. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania Sprzedawcy ewentualnych wad, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. Niedobór ilościowy dostarczonych wyrobów w porównaniu z ilością ujętą w Zestawieniu Ofertowym powinien być zgłaszany wyłącznie w chwili przekazania Towaru poprzez dokonanie stosownego wpisu w dokumencie Potwierdzenia odbioru lub liście przewozowym.
3. Wady Towaru, inne niż niedobór ilościowy, powinny zostać zgłoszone Sprzedawcy przez Klienta niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia wydania Klientowi Towaru. W przeciwnym razie następuje utrata uprawnień Klienta, o których mowa w ust. 5 poniżej.
4. Wymiana lub zwrot wydanego Towaru nie jest możliwa, chyba że za pisemną zgodą Sprzedawcy.
5. W przypadku niewykonania przez Sprzedawcę zobowiązania do dostarczenia Towaru w części, wynagrodzenie Sprzedawcy ulega zmniejszeniu o równowartość niedostarczonego Towaru.
6. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
7. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, strony wyłączają wzajemną odpowiedzialność odszkodowawczą z jakiegokolwiek tytułu, za szkody osób trzecich oraz za dalsze pośrednie szkody lub utracone korzyści.
8. Za wadę Towaru nie uznaje się różnic w długości lub szerokości Płyty wynoszących do 2 mm oraz różnic w strukturze ekspozycyjnej Płyty (dalej: Raków) do 5% w odniesieniu do całości zamówienia.
9. Za wadę Towaru nie uznaje się ugięcia Płyty do wewnętrznej i zewnętrznej strony Płyty o głębokości do 2mm.

10. Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku działań podjętych przez podwykonawców działających na rzecz Klienta w celu montażu Płyt.
11. Sprzedawca oświadcza, iż w przypadku zamówienia przez Klienta dodatkowej ilości Towaru, niezależnie od przyczyn, kolorystyka Towaru będącego przedmiotem nowego zamówienia, może być inna od kolorystyki pierwotnie zamówionego Towaru.
12. Klient po wydaniu Towaru zobowiązany jest do bezpiecznego rozmieszczenia i zabezpieczenia go, do czasu montażu.
13. Klient powinien pozostawić wydany Towar w miejscu montażu przez okres minimum 24 godzin.
14. W sytuacji składowania Towaru przez okres dłuższy niż jeden miesiąc Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia Towaru przed brudem oraz warunkami atmosferycznymi. Opakowanie nie zapewnia pełnej ochrony przed warunkami atmosferycznymi.
15. Po odebraniu Towaru Klient powinien składować Towar na płaskiej powierzchni w ten sposób, iż Płyta będzie przylegać do powierzchni na której jest składowana całą swoją powierzchnią, w temperaturze powyżej 10 stopni Celsjusza. Nie wolno składować na jednej płycie więcej niż dwadzieścia Płyt łącznie.

§ 7. Procedura reklamacyjna

1. Klient w celu złożenia reklamacji zobowiązany jest do posłużenia się formularzem reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy (www.B-Loft.pl).
2. Klient w celu rozpoczęcia procesu rozpoznania reklamacji zobowiązany jest do wysłania Sprzedawcy – po uprzednim przesłaniu faksem lub e-mailem – listem poleconym formularza reklamacyjnego.
3. W celu prawidłowego złożenia formularza reklamacyjnego, Klient zobowiązany jest do załączenia opisu niezgodności Towaru z umową oraz dokumentacji fotograficznej dokumentującej powyższą niezgodność oraz warunki, w jakich Towar był przechowywany.
4. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia prawidłowo zgłoszonej reklamacji w terminie do 10 dni roboczych.
5. Niezastosowanie się przez Klienta do warunków wskazanych w § 6 pkt 11-15 w zakresie przechowywania Płyt lub w zakresie ich pielęgnacji, wskazanych w § 8 lub wytycznych montażowych będzie skutkowało negatywnym rozpatrzeniem reklamacji przez Sprzedawcę.

§ 8. Pielęgnacja

1. Warunkiem prawidłowego użytkowania Płyt jest ich impregnacja środkiem głęboko penetrującym, dostępnym w ofercie w celu zapobieżenia absorpcji wody przez Płyty.
2. Płyty należy pielęgnować przy użyciu czystej wody i gąbki lub ścierki z mikrofibry.
3. Po pielęgnacji należy pozostawić Płytę suchą bez pozostałości wody.

§ 9. Montaż

1. Klient przed montażem Płyt zobowiązany jest do przygotowania podłoża, na którym Płyty będą montowane, na 48 godzin przed rozpoczęciem montażu Płyt.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń wskazanych przez Sprzedawcę w Zestawieniu Ofertowym przedmiocie przygotowania podłoża do montażu Płyt..
3. W przypadku zlecenia montażu Płyt podmiotom trzecim, Klient zobowiązany jest do przygotowania powierzchni montażowej według zaleceń Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zaleca przy wykonywaniu montażu przez Klienta, zastosowanie pomocniczego systemu montażowego firmy Rubio, w celu prawidłowego dopasowania Płyt do powierzchni montażowej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Żadna ze stron nie przeniesie praw ani zobowiązań określonych w Umowie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność jakiegokolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie ma wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień.
3. Zmiana lub uzupełnienie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowy, których dotyczą niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, podlegają prawu polskiemu.
5. Strony wyłączają zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r.

6. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów mogących powstać w toku wykonywania Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.



Light Grey

II

Titanium

II

Graphite